

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

UNGARISCH SPRACHENSERVICE WIEN

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Auftragsabwicklung zwischen www.ungarischunterricht.at und dem Auftraggeber (Kunde) und werden vom Kunden bei Auftragserteilung anerkannt.

1.) SPRACHTRAINING

1.1. Ein Auftrag gilt nur nach Zahlungseingang als angenommen, außer es liegt eine anderweitige Vereinbarung schriftlich vor.

1.2. Aus organisatorischen Gründen behalte ich mir das Recht vor den Kursort ggfalls. zu ändern, oder eine Vertretungstrainerin zu organisieren, sowie in Ausnahmefällen Termine oder den Sprachkurs auch abzusagen. Die TeilnehmerInnen werden in diesem Fall telefonisch oder per E-Mail über die Änderung/Absage bzw. über mögliche Alternativen informiert.

1.3. Gebuchte Unterrichtseinheiten sind ab Angebotsdatum wie folgt gültig: 10-20 UE bis 3 Monate, 30-40 UE bis 6 Monate, 50-60 UE bis 9 Monate, 70-80 UE bis 12 Monate.

2.) FIRMENINTERNE SPRACHKURSE

2.1. Firmeninterne Sprachkurse können nach schriftlicher Vereinbarung am Firmenstandort in Wien stattfinden.

3.) DIES GILT FÜR ALLE SPRACHDIENSTLEISTUNGEN

3.1. Copyright: Die im Zuge eines Sprachkurses von mir beigestellten Unterlagen sind und bleiben geistiges Eigentum von www.ungarischunterricht.at und stehen ausschließlich jenen Personen zur persönlichen Verfügung, die an meinem Sprachkurs teilgenommen haben. Die darüber hinausgehende - auch firmeninterne - Vervielfältigung, Verbreitung und Nutzung dieses Materials ist an meine vorherige schriftliche Zustimmung gebunden.

3.2. Schweigepflicht: Ich arbeite für unterschiedliche Firmen, die möglicherweise im Wettbewerb zueinanderstehen. Ich fühle mich zur Verschwiegenheit verpflichtet, was selbstverständlich auch für Vorkommnisse im persönlichen Bereich gilt.

3.3. Kursgebühren und Zahlungsbedingungen

3.3.1. Die Kursgebühren für die Sprachkurse werden von www.ungarischunterricht.at bestimmt. Im Preis sind zahlreiche, eigens erstellte Unterlagen und Kopien aus diversen Lehrwerken inkludiert.

3.3.2. Es gelten ausschließlich schriftliche, in der Regel per E-Mail übermittelte Kostenvoranschläge. Mündliche Kostenvoranschläge sind nicht bindend und nur als unverbindliche Richtlinie zu verstehen.

3.3.3. Anbote sind zwei Wochen ab Angebotsdatum gültig; ein Auftrag gilt nur nach Zahlungseingang als angenommen.

3.3.4. Die Abrechnung erfolgt per Rechnung; alle Zahlungen haben im Voraus und ohne jeden Abzug für den Empfänger zu erfolgen. Mit der Vorbereitung und Organisation der Sprachdienstleistung (wie z.B. Sprachtraining, Übersetzen, Texten) kann nur nach Zahlungseingang begonnen werden.

3.3.7. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in Höhe von 12% p.a. sowie Mahnspesen in Höhe von 10.- Euro pro erfolgte Mahnung verrechnet; ev. Inkasso- und Rechtsanwaltskosten werden in Rechnung gestellt.

4. ABSAGEMODALITÄTEN: STORNO und TERMINVERSCHIEBUNG

4.1. Storno

4.1.1. Die Stornierung hat schriftlich, bevorzugt per E-Mail zu erfolgen.

4.1.2. Bei firmeninternen Sprachkursen bzw. beim Sprachtraining vor Ort sind pro Termin mindestens 2 UE á 60 Minuten zu vereinbaren.

4.1.3. Wenn Sie am Sprachkurs gar nicht oder nur unregelmäßig teilnehmen, ist weder eine Rückerstattung der Kursgebühr, noch eine Verlängerung des Sprachkurses möglich.

4.1.4. Bei Stornierung eines Sprachkurses wird für den organisatorischen Aufwand 10% des Honorars zurückbehalten.

4.1.5. Spätere Reklamationen sind nicht möglich.

4.2. Absage einzelner Unterrichtseinheiten

4.2.1. Sie haben die Möglichkeit einen vereinbarten Termin am Vortag bis 18 Uhr kostenlos abzusagen. Die Absage hat per E-Mail zu erfolgen, um eine SMS wird zusätzlich gebeten. Bei einer Stornierung nach 18 Uhr am Vortag des vereinbarten Termins wird 100% des Honorars in Rechnung gestellt.

4.3. Kündigung durch www.ungarischunterricht.at

Sollte sich ein/e KursteilnehmerIn grob vertragswidrig verhalten oder die Durchführung eines Kurses stören oder hindern, kann der/die TeilnehmerIn vom Sprachkurs ohne Ersatzleistung ausgeschlossen werden; Kursgebühren werden nicht rückerstattet.

5. GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNG

5.1.1. Wenn Sie einen Mangel feststellen, informieren Sie mich bitte unverzüglich und verlangen Sie Abhilfe, da ich Ihre Ansprüche im Nachhinein nicht berücksichtigen kann.

5.1.2. KursteilnehmerInnen haften selbst für allfällige Schäden und sind durch www.ungarischunterricht.at weder unfall-, noch krankenversichert. Auch die Teilnahme an Ausflügen und an Seminaren geschieht auf eigene Gefahr, www.ungarischunterricht.at übernimmt keine Haftung.

5.1.3. Für Minderjährige haften deren Erziehungsberechtigte.

5.1.4. www.ungarischunterricht.at übernimmt keine Haftung für verlorene persönliche Gegenstände oder Wertsachen.

5.1.5. www.ungarischunterricht.at übernimmt keine Haftung für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden. Sofern mich fahrlässig eine vertragswesentliche Pflichtverletzung treffen sollte, ist die Ersatzpflicht für Sach- oder Personenschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

5.1.6. Meine KollegInnen sind selbstständige SprachtrainerInnen, ÜbersetzerInnen und DolmetscherInnen, sowie TexterInnen, die die Aufträge von www.ungarischunterricht.at als SubauftragnehmerInnen eigenständig und eigenverantwortlich ausführen; die Haftung für die erbrachten Leistungen liegt somit gänzlich bei den SubauftragnehmerInnen und kann von www.ungarischunterricht.at nicht übernommen werden.

5.1.7. Weitergehende Ansprüche – gleich aus welchen Rechtsgründen – sind ausgeschlossen, dies gilt auch für die persönliche Haftung von KollegInnen, die mich ggfalls. vertreten.

- Datenschutz: Buchungs-, Zahlungs- und Kursdaten werden vertraulich behandelt. Mit Ihrer Anmeldung zu einem Sprachkurs bei www.ungarischunterricht.at stimmen Sie ausdrücklich zu, dass Ihre Daten (im Sinne des Datenschutzgesetzes) verarbeitet, gespeichert und ausgewertet werden dürfen. Siehe dazu <https://www.ungarischunterricht.at/datenschutz/>

- Höhere Gewalt: Sollte ein Sprachkurs oder eine andere Sprachdienstleistung wegen höherer Gewalt, Ausfall von Transportmitteln, behördlicher Anordnung, Streiks, Unruhen oder aus anderen zwingenden Gründen, die nicht in meinem Einfluss stehen, in irgendeiner Form geändert werden müssen oder nicht durchgeführt werden können, so begründet dies keine Rückerstattungsansprüche.

- Verbindlichkeiten des Vertrages: Der Vertrag bleibt auch bei rechtlicher Unwirksamkeit einzelner Punkte in seinen übrigen Teilen verbindlich.

- Gerichtsstand: Für alle im Konsensweg nicht beilegbaren Streitigkeiten gilt das sachlich zuständige Gericht in Wien als Gerichtsstand vereinbart. Erfüllungsort für alle Vertragsverhältnisse, die diesen Geschäftsbedingungen unterliegen, ist der Geschäftssitz des Auftragnehmers. Für Rechtsstreitigkeiten über das Bestehen oder Nichtbestehen eines solchen Rechtsverhältnisses und für Rechtsstreitigkeiten aus solchen Vertragsverhältnissen ist für Klagen des Auftragnehmers nach Wahl

des Auftragnehmers der Gerichtsstand des Auftragnehmers oder der allgemeine Gerichtsstand des Auftraggebers, für Klagen gegen den Auftragnehmer der allgemeine Gerichtsstand des Auftragnehmers ausschließlich zuständig. Es gilt österreichisches Recht als vereinbart.

6. SONSTIGES

6.1. Änderungen und Ergänzungen dieser Bedingungen bedürfen der Schriftform. www.ungarischunterricht.at behält sich das Recht vor, die Regeln, das Programm, die Preise und die AGB ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

6.2. Sollte ein Punkt dieser Geschäftsbedingungen rechtsunwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen vollinhaltlich aufrecht.

6.3. Druck- und Übersetzungsfehler vorbehalten.

7. SONDERBESTIMMUNGEN

7.1. Der Auftraggeber verpflichtet sich die von www.ungarischunterricht.at organisierten oder vermittelten KollegInnen ohne ausdrückliche Zustimmung von www.ungarischunterricht.at nicht zu beauftragen. Auch Folgeaufträge haben nur über www.ungarischunterricht.at zu erfolgen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, den Auftragnehmer über jede Vereinbarung mit den von www.ungarischunterricht.at organisierten oder vermittelten KollegInnen umgehend zu informieren.

7.2. Im Falle einer Verletzung der in Punkt 7. angeführten Verpflichtungen ist der Auftraggeber verpflichtet, dem Auftragnehmer eine Vertragsstrafe in Höhe von Euro 1.000.- zu bezahlen, und zwar für jede einzelne Verletzung.

8. INFORMATIONSPFLICHT UND DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Die Informationen zum Datenschutz nach der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ab 25.5.2018 finden Sie hier: <https://www.ungarischunterricht.at/datenschutz/>

Durch Ihre Auftragserteilung erklären Sie sich mit diesen Bedingungen voll einverstanden, es sei denn wir haben im Einzelfall ausdrücklich und schriftlich etwas anderes vereinbart. Bei Rückfragen stehe ich Ihnen per Mail unter office@ungarischunterricht.at, oder per Telefon unter +43-1-944-9910, gerne zur Verfügung.

Stand: Februar 2019

Mit freundlichen Grüßen
Mag.a Sarolta Ágoston B.A.
Ungarisch Sprachenservice Wien

1020, Wien, Tandelmarktgasse 11/13
+4319449910
+43(0)69919261903

E-Mail: office@ungarischunterricht.at
Homepage: <http://www.ungarischunterricht.at>

Facebook: <https://www.facebook.com/magyarbecs/>
Twitter: <https://twitter.com/ungarisch>

AGB: <http://www.ungarischunterricht.at/startseite/agb/>